Der Hausservice wird weiterentwickelt

Neu Postleistungen mit Smartphone, PC oder Tablet anfordern

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Sie wohnen in einem Hausservicegebiet und können Ihre Postgeschäfte bequem an der Haustür tätigen – bisher mit Hilfe eines Steckschildes. Wir haben diese Dienstleistung für Sie weiterentwickelt und bauen sie in Zukunft weiter aus. Neu können Sie den Hausservice online anfordern – von daheim oder unterwegs und zu einem Zeitpunkt Ihrer Wahl.

Wichtig zu wissen: Die Auftragsabwicklung erfolgt unverändert über Ihre Pöstlerin bzw. Ihren Pöstler und ist weiterhin kostenlos. Das Steckschild, das Sie bis anhin als Hinweis am Hausbriefkasten angebracht haben, wird per **22. Februar 2021** abgelöst. Bei erneuter Verwendung sammelt Ihre Pöstlerin bzw. Ihr Pöstler das Steckschild ein.

So funktionierts

1. Mit Ihrem Login können Sie unter **post.ch/hausservice** ab sofort Hausservice-Bestellungen auslösen, ganz egal ob mit dem Smartphone, PC oder Tablet. Wenn Sie noch kein Login haben, können Sie unter derselben Adresse die Registrierung vornehmen.
2. Wählen Sie die gewünschte Leistung aus.
3. Ihre Pöstlerin bzw. Ihr Pöstler erhält Ihre Hausservice-Bestellung und kommt auf der nächsten Zustelltour bei Ihnen vorbei. Bei Bestellung vor 7.30 Uhr noch am gleichen Tag (Montag bis Freitag); ansonsten am nächsten Zustelltag (Montag bis Freitag).
4. Die Pöstlerin bzw. der Pöstler nimmt Ihre Dokumente oder allfälliges Bargeld direkt von Ihnen persönlich oder aus Ihrem Hausbriefkasten entgegen. Allfällige Quittungen und Rückgeld sowie die bestellten Waren erhalten Sie spätestens auf der nächsten Zustelltour (Montag bis Freitag).

Ihre Vorteile mit der neuen Lösung

Einfache und bequeme Handhabung: Mit einem Klick bestellen Sie Ihre Pöstlerin bzw. Ihren Pöstler zu sich nach Hause.

Sicherheit: Zuvor haben Sie für den Hausservice das Steckschild an Ihrem Hausbriefkasten angebracht. Mit der neuen Lösung ist für Aussenstehende nicht mehr ersichtlich, dass sich in Ihrem Hausbriefkasten Dokumente oder Geldbeträge befinden.

Entlastung für Ihre Pöstlerin bzw. Ihren Pöstler: Ihr Hausservice-Auftrag erfolgt direkt auf deren Handgerät. Somit entfallen unnötige Wege auf der Zustelltour.

Nachhaltigkeit: Mit der neuen Lösung auf Abruf setzen wir Ressourcen gezielter ein, vermeiden dadurch Leerfahrten und minimieren den CO_2-Ausstoss.

Behalten Sie den Überblick: Sie haben die Möglichkeit, alle Ihre offenen sowie bereits abgeschlossenen und stornierten Hausservice-Bestellungen abzurufen.

Freundliche Grüsse
Post CH AG

Ihr Aktivierungscode: 4359079

DIE POST



Postleistungen an Ihrer Haustür
Hausservice

Der moderne Hausservice

Nächste Schritte

1. Bestellen Sie Ihre gewünschte Leistung mit dem Smartphone, PC oder Tablet unter **post.ch/hausservice.**

2. Die Pöstlerin, der Pöstler erhält Ihre Bestellung und kommt auf der nächsten Zustelltour bei Ihnen vorbei. Wenn Sie die Leistung vor 7.30 Uhr* bestellen, kommt Ihre Pöstlerin, Ihr Pöstler noch am gleichen Tag vorbei (Montag bis Freitag); ansonsten am nächsten Zustelltag (Montag bis Freitag).

3. Die Pöstlerin, der Pöstler nimmt Ihre Dokumente oder allfälliges Bargeld direkt von Ihnen persönlich oder aus Ihrem Hausbriefkasten entgegen. Allfällige Quittungen und Rückgeld sowie bestellte Waren erhalten Sie spätestens auf der nächsten Zustelltour (Montag bis Freitag).

* Für die effiziente Postzustellung ist eine spätere Leistungsbestellung nicht möglich. Die Bestellfrist ermöglicht Ihrer Pöstlerin bzw. Ihrem Pöstler eine bessere Planung und Durchführung der Zustelltour.

Leistungsübersicht

Briefe und Pakete versenden

Frankierte Sendungen für eine persönliche Übergabe bereithalten oder in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens legen. Bei unfrankierten Sendungen legen Sie bitte das Bargeld bei.

Briefmarken bestellen

Das Bargeld zur Bezahlung der Briefmarken für eine persönliche Übergabe bereithalten oder in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens legen.

Bargeld beziehen

Auszahlungsschein (ASR) oder Check Hausservice ausfüllen, für eine persönliche Übergabe bereithalten oder in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens legen.

Rechnungen bezahlen

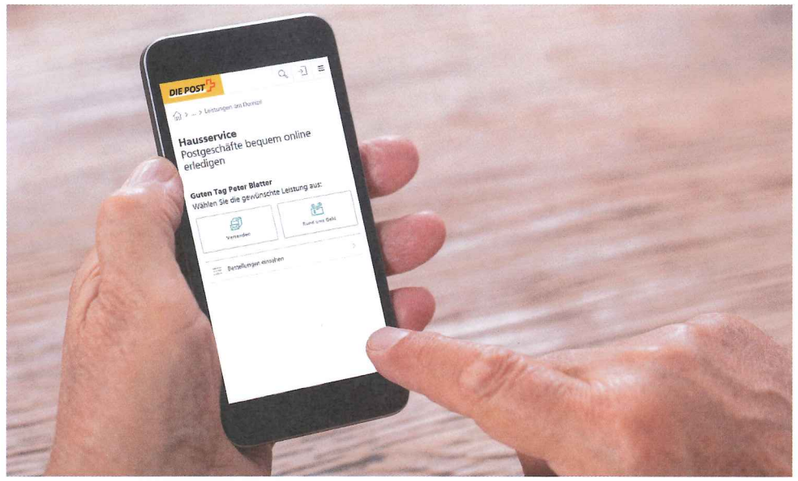
Einzahlungsscheine (Inlandzahlungen bis maximal 10 000 Franken) bereithalten und Beträge zusammenzählen. Es steht Ihnen frei, die Einzahlungsscheine und das Bargeld bzw. den Check Hausservice in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens zu legen.

Die Checks Hausservice für «Bargeld beziehen» und «Rechnungen bezahlen» können Sie als Kundin oder Kunde von PostFinance über das Contact Center bestellen.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir die persönliche Übergabe von grösseren Bargeldbeträgen. Für Bargeld oder Dokumente, die aus dem Hausbriefkasten entwendet werden, übernimmt die Post CH AG keine Haftung. Beträge über 100 Franken übergibt Ihnen die Pöstlerin, der Pöstler persönlich.

Weitere Vorteile der Onlinelösung

Mit dem Login können Sie nebst dem Hausservice viele weitere Lösungen nutzen, wie zum Beispiel:
- Meine Sendungen: Erhalten Sie vorab Informationen zu Paketen und eingeschriebenen Briefen, die zu Ihnen unterwegs sind, und steuern Sie individuell den Empfang am gewünschten Tag und Ort.
- Briefe und Pakete frankieren: Erstellen Sie ganz einfach online Ihre Briefmarke oder Paketetikette.
- Post zurückbehalten oder umleiten: Lassen Sie während Ihrer Ferienabwesenheit die Post zurückbehalten oder an eine andere Adresse umleiten.



Haben Sie keine Möglichkeit, den Hausservice mit einem Smartphone, PC oder Tablet zu nutzen?
Dann stehen Ihnen zwei weitere Varianten für den Gebrauch des Hausservice offen:
- Bestellstift: Mit dem Bestellstift können Sie die einzelnen Leistungen des Hausservice auf einer separaten Tipp-Karte anwählen. Wenn Sie einen Bestellstift wünschen, können Sie diesen online unter post.ch/hausservice mit Ihrem Aktivierungscode (siehe Vorderseite) anfordern. Sie können den Bestellstift auch telefonisch via Contact Center bestellen.
- Telefon: Sie können Hausservice-Leistungen telefonisch über das Contact Center in Auftrag geben.

Wichtig: Damit möglichst alle Personen mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Voraussetzungen den Hausservice nutzen können, bieten wir drei unterschiedliche Varianten an.

Weitere Informationen zu den Leistungen finden Sie online unter post.ch/hausservice.

Website
post.ch/hausservice

E-Mail
contactcenter@post.ch

Telefon
0848 888 888
Montag bis Freitag
8.00–18.00 Uhr
(CHF 0.08 pro Minute)